

Verweis auf Zertifizierung und Zeichennutzung

Inhalt

1.	Dokumentenlenkung	3
2.	Vorgaben zur Zeichennutzung	5

1. Dokumentenlenkung

Dokumentenstatus, Freigabe und Vertraulichkeit

Status	Version	Datum	Vertraulichkeit	Name	Rolle
Freigegeben	Version 6.0	28. Mai 2026	Öffentlich	Sarah M. S. Seidel	Stellv. Leiterin der Zertifizierungsstelle für Managementsysteme

Genehmigungs- und Änderungsverfahren

Erstellung, regelmäßige Bewertung, Aktualisierung	Prüfung, Freigabe	Turnus regelmäßige Bewertung
Leiter / -in der Zertifizierungsstelle für Managementsysteme	Leiter / -in der Zertifizierungsstelle für Managementsysteme (Stellvertretung)	Jährlich

Geltungsbereich

Dieses Dokument gilt für die Zertifizierungsstelle für Managementsysteme der PwC Certification Services GmbH, Friedrich-Ebert-Anlage 35-37, 60327 Frankfurt am Main.

Ziel des Dokuments

In diesem Dokument sind die Bestimmungen hinsichtlich Zertifizierungsdokumente, Werbung mit einer Zertifizierung, Verweis auf eine Zertifizierung und den Zertifizierungsstatus sowie Nutzung von Zertifizierungsdokumenten geregelt, welche von jedem zertifizierten Kunden einzuhalten sind. Es ist eine verbindliche ergänzende Bestimmung zum Angebot zur Zertifizierung eines Managementsystems eines Kunden und damit Teil der Beauftragung der Zertifizierungsstelle für Managementsysteme der PwC Certification Services GmbH durch den Kunden.

Zugrunde liegende Norm

DIN EN ISO / IEC 17021-1:2015-11 Konformitätsbewertung – Anforderungen an Stellen, die Managementsysteme auditieren und zertifizieren – Teil 1: Anforderungen (ISO / IEC 17021-1:2015)

1. Dokumentenlenkung

Ablageort

Die jeweils gültige Version dieses Dokuments ist im SharePoint **PwC Cert Services GmbH – ZS MS | 05_Vorlagen | E_Auditierung und Zertifizierung** für alle internen und externen Mitarbeiter der PwC Certification Services GmbH verfügbar. Den Kunden wird dieses Dokument mit dem Angebot zur Zertifizierung des Managementsystems übermittelt. Des Weiteren ist die aktuell gültige Version auf www.pwc-cert.com veröffentlicht.

Versionskontrolle

Version	Datum	Autor	Rolle	Änderungen
Version 1.0	04. Mai 2023	Sarah M. S. Seidel	Leiterin der Zertifizierungsstelle für Managementsysteme (Stellvertretung)	Erste Erstellung des Dokuments im Zuge der Überarbeitung des Dokumentenwerks.
Version 2.0	02. Oktober 2023	Sarah M. S. Seidel	Leiterin der Zertifizierungsstelle für Managementsysteme (Stellvertretung)	Ein Zertifizierungszeichen der PwC Certification Services GmbH existiert nicht und ist aktuell nicht geplant, daher bezieht sich der Begriff Zertifizierungsdokumente nicht mehr auf „Zertifikat und Zertifizierungszeichen“, sondern lediglich nur noch auf „Zertifikat“.
Version 3.0	28. November 2023	Sarah M. S. Seidel	Leiterin der Zertifizierungsstelle für Managementsysteme (Stellvertretung)	Änderung der Adresse der PwC Certification Services GmbH.
Version 4.0	16. Mai 2024	Sarah M. S. Seidel	Leiterin der Zertifizierungsstelle für Managementsysteme	Ergänzung aufgrund der Abweichung aus dem DAkKS Geschäftsstellungsaudit 03/2024 zu Zeichen
Version 5.0	30. Januar 2025	Sarah M. S. Seidel	Leiterin der Zertifizierungsstelle für Managementsysteme	Lediglich Änderung des Ablageorts auf dieser Folie von „Google Drive“ auf „SharePoint“
Version 6.0	28. Mai 2026	Sören Scholz	Leiter der Zertifizierungsstelle für Managementsysteme (Stellvertretung)	Anpassung des Layouts auf das neue Branding von PwC

2. Verweis auf Zertifizierung und Zeichennutzung

Referenz: DIN EN ISO / IEC 17021-1:2015-11 | 8.2.1, 8.2.2, 8.3.1 – 8.3.5

Die Zertifizierungsstelle für Managementsysteme der PwC Certification Services GmbH ist verpflichtet ihre Auditierungs- und Zertifizierungstätigkeiten gemäß **DIN EN ISO / IEC 17021-1:2015-11 „Konformitätsbewertung – Anforderungen an Stellen, die Managementsysteme auditieren und zertifizieren – Teil 1 Anforderungen“** durchzuführen. Aus den Vorgaben dieser Norm ergeben sich folgende Bestimmungen hinsichtlich Zertifizierungsdokumente, Werbung mit der Zertifizierung, Verweis auf die Zertifizierung und den Zertifizierungsstatus sowie Nutzung der Zertifizierungsdokumente. Diese Bestimmungen sind von jedem zertifizierten Kunden einzuhalten.

1. Bereitstellung von Zertifizierungsdokumenten und Nutzungsrecht

Die Zertifizierungsstelle für Managementsysteme der PwC Certification Services GmbH stellt dem zertifizierten Kunden Zertifizierungsdokumente gemäß den Vorgaben der DIN EN ISO / IEC 17021-1:2015-11 zur Verfügung. Hierbei handelt es sich um ein Zertifikat; ein Zertifizierungszeichen wird nicht ausgestellt. Die Zertifizierungsdokumente sind Eigentum der Zertifizierungsstelle für Managementsysteme der PwC Certification Services GmbH. Sie dürfen zu Werbung mit der Zertifizierung sowie zum Verweis auf die Zertifizierung und den Zertifizie-

rungsstatus vom zertifizierten Kunden für die Dauer der Gültigkeit des Zertifikats genutzt werden. Dieses Nutzungsrecht ist nicht übertragbar. Das Nutzungsrecht erlischt bei Ablauf der Gültigkeit des Zertifikats sowie bei vorzeitiger Aussetzung oder Zurückziehung der Zertifizierung. Für die Nutzung des Unternehmenskennzeichens (Bild- und / oder Wortmarke) der PwC Certification Services GmbH durch den Kunden gelten die maßgeblichen Regelungen der Allgemeinen Vertragsbedingungen der PwC Certification Services GmbH.

2. Bestimmungen für Kommunikationsmedien

Für Werbung mit der Zertifizierung, den Verweis auf die Zertifizierung und den Zertifizierungsstatus sowie die Nutzung der Zertifizierungsdokumente in Kommunikationsmedien (z.B. Internet, Broschüren, Werbematerialien oder andere Dokumente) sind folgende Bestimmungen vom zertifizierten Kunden einzuhalten:

- Bei Nutzung der Zertifizierungsdokumente muss der zertifizierte Kunde die Rückverfolgbarkeit zur Zertifizierungsstelle für Managementsysteme der PwC Certification Services GmbH sicherstellen. Es darf keine Mehrdeutigkeit in den Zertifizierungsdokumenten selbst oder im dazugehörigen Begleittext im Bezug darauf bestehen, was zertifiziert wurde und welche Zertifizierungsstelle die Zertifizierung gewährt hat.
- Die Zertifizierungsdokumente dürfen weder auf Produkten oder Produktverpackungen noch in irgendeiner anderen Art und Weise verwendet werden, die als Kennzeichnung für die Produktkonformität interpretiert werden könnte. Aussagen in Bezug auf ein zertifiziertes Managementsystem des Kunden auf Verpackungen oder Begleitinformationen von Produkten, aber auch in anderen Kommunikationsmedien, müssen sich beziehen auf die Benennung des zertifizierten Kunden (z.B. Marke, Name), die Art des Managementsystems (z.B. Managementsystem zur Korruptionsbekämpfung, Informationssicherheitsmanagement-

- system) und der angewendeten Norm sowie auf die Zertifizierungsstelle, die das Zertifikat erteilt hat. Die Aussage darf in keiner Weise darauf schließen lassen, dass das Produkt, der Prozess oder die Dienstleistung auf diese Weise zertifiziert ist. Als Produktverpackung gilt der Teil, der entfernt werden kann, ohne dass das Produkt zerfällt oder beschädigt wird. Begleitinformation gilt als separat verfügbar bzw. leicht entfernbar. Typenschilder oder Identifizierungsschilder gelten als Teil des Produkts.
- Es ist dem zertifizierten Kunden nicht gestattet, dass die Zertifizierungsdokumente auf Laborprüfberichten, Kalibrierscheinen, Inspektionsberichten oder Zertifikaten verwendet werden.
- Es ist dem zertifizierten Kunden nicht gestattet irreführende Angaben bezüglich seiner Zertifizierung zu machen. Ebenso ist es dem zertifizierten Kunde nicht gestattet die Zertifizierungsdokumente oder Teile davon in irreführender Weise zu verwenden. Beispielsweise darf der zertifizierte Kunde keinen Verweis auf seine Managementsystemzertifizierung zulassen, der stillschweigend andeuten könnte, dass die Zertifizierungsstelle für Managementsysteme der PwC Certification Services GmbH ein Produkt, eine Dienstleistung oder einen Prozess zertifiziert. Ebenso darf der zertifizierte Kunde nicht stillschweigend

2. Verweis auf Zertifizierung und Zeichennutzung

2. Fortsetzung „Bestimmungen für Kommunikationsmedien“

andeuten, dass die Zertifizierung für Tätigkeiten und Standorte gilt, die außerhalb des Geltungsbereichs der Zertifizierung liegen.

- Der zertifizierte Kunde muss alle Werbematerialien ändern, die einen Verweis auf die Zertifizierung oder den Zertifizierungsstatus enthalten, wenn der Geltungsbereich der Zertifizierung eingeschränkt wurde. Bei Aussetzung oder Zurückziehung seiner Zertifizierung muss der zertifizierte Kunde die Verwendung aller Werbematerialien beenden, die

einen Verweis auf die Zertifizierung oder den Zertifizierungsstatus enthalten.

- Es ist dem zertifizierten Kunden untersagt, seine Zertifizierung in einer Art und Weise zu verwenden, die die Zertifizierungsstelle für Managementsysteme der PwC Certification Services GmbH und / oder das Zertifizierungssystem in Misskredit bringt und das öffentliche Vertrauen verliert.

3. Fehlerhafter oder irreführender Verweis auf Zertifizierung und Zeichennutzung

Bei Verstoß der in diesem Dokument aufgeführten Bestimmungen hinsichtlich Zertifizierungsdokumente, Werbung mit der Zertifizierung, Verweis auf die Zertifizierung und den Zertifizierungsstatus sowie Nutzung der Zertifizierungsdokumente, wie fehlerhafte Verweise auf die Zertifizierung oder den Zertifizierungsstatus oder irreführende Nutzung der Zertifizierungsdokumente oder Auditberichte, kann die Zertifizierungsstelle für Managementsysteme der PwC Certification Services GmbH folgende Maßnahmen ergreifen:

- Aufforderungen des zertifizierten Kunden zur sofortigen Umsetzung von Korrekturen und Korrekturmaßnahmen,
- Aussetzung oder Zurückziehung der Zertifizierung,
- Veröffentlichung des Verstoßes und, falls erforderlich,
- rechtliche Maßnahmen.

Wir freuen uns auf eine erfolgreiche Zusammenarbeit.