

Verweis auf Zertifizierung und Zeichennutzung

PwC Certification Services GmbH
Zertifizierungsstelle für Managementsysteme

Version 2.0 | 02. Oktober 2023



Inhalt

1.	Dokumentenlenkung	2
2.	Vorgaben zur Zeichennutzung	5

1. Dokumentenlenkung

Dokumentenstatus, Freigabe und Vertraulichkeit

Status	Version	Datum	Vertraulichkeit	Name	Rolle
Freigegeben	Version 2.0	02. Oktober 2023	Keine	Eva-Maria Weber	Leiter der Zertifizierungsstelle für Managementsysteme

Genehmigungs- und Änderungsverfahren

Erstellung, regelmäßige Bewertung, Aktualisierung	Prüfung, Freigabe	Turnus regelmäßige Bewertung
Leiter / -in der Zertifizierungsstelle für Managementsysteme (Stellvertretung)	Leiter / -in der Zertifizierungsstelle für Managementsysteme	Jährlich

Geltungsbereich

Dieses Dokument gilt für die Zertifizierungsstelle für Managementsysteme der PwC Certification Services GmbH, Kapelle-Ufer 4, 10117 Berlin.

Ziel des Dokuments

In diesem Dokument sind die Bestimmungen hinsichtlich Zertifizierungsdokumente, Werbung mit einer Zertifizierung, Verweis auf eine Zertifizierung und den Zertifizierungsstatus sowie Nutzung von Zertifizierungsdokumenten geregelt, welche von jedem zertifizierten Kunden einzuhalten sind.

Zugrunde liegende Norm

DIN EN ISO / IEC 17021-1:2015-11 Konformitätsbewertung – Anforderungen an Stellen, die Managementsysteme auditieren und zertifizieren – Teil 1: Anforderungen (ISO / IEC 17021-1:2015)

1. Dokumentenlenkung

Ablageort

Die jeweils gültige Version dieses Dokuments ist im Google Drive **DE PwC Cert Services GmbH - ZS MS | 05_Vorlagen | E_Auditierung und Zertifizierung** für alle relevanten internen und externen Mitarbeiter der PwC Certification Services GmbH verfügbar.

Versionskontrolle

Version	Datum	Autor	Rolle	Änderungen
Version 1.0	04. Mai 2023	Sarah M. S. Seidel	Leiter / -in der Zertifizierungsstelle für Managementsysteme (Stellvertretung)	Erste Erstellung des Dokuments im Zuge der Überarbeitung des Dokumentenwerks.
Version 2.0	02. Oktober 2023	Sarah M. S. Seidel	Leiter / -in der Zertifizierungsstelle für Managementsysteme (Stellvertretung)	Ein Zertifizierungszeichen der PwC Certification Services GmbH existiert nicht und ist aktuell nicht geplant, daher bezieht sich der Begriff Zertifizierungsdokumente nicht mehr auf „Zertifikat und Zertifizierungszeichen“, sondern lediglich nur noch auf „Zertifikat“.

2. Verweis auf Zertifizierung und Zeichennutzung

Referenz: DIN EN ISO / IEC17021-1:2015-11 | 8.2.1, 8.2.2, 8.3.1 – 8.3.5

Die Zertifizierungsstelle für Managementsysteme der PwC Certification Services GmbH ist verpflichtet ihre Auditierungs- und Zertifizierungstätigkeiten gemäß **DIN EN ISO / IEC 17021-1:2015-11 „Konformitätsbewertung – Anforderungen an Stellen, die Managementsysteme auditieren und zertifizieren – Teil 1 Anforderungen“** durchzuführen. Aus den Vorgaben dieser Norm leiten sich folgende Bestimmungen hinsichtlich Zertifizierungsdokumente, Werbung mit der Zertifizierung, Verweis auf die Zertifizierung und den Zertifizierungsstatus sowie Nutzung der Zertifizierungsdokumente ab. Diese Bestimmungen sind von jedem zertifizierten Kunden einzuhalten.

1. Bereitstellung von Zertifizierungsdokumenten und Nutzungsrecht

Die Zertifizierungsstelle für Managementsysteme der PwC Certification Services GmbH stellt dem zertifizierten Kunden Zertifizierungsdokumente gemäß der Vorgaben der DIN EN ISO / IEC 17021-1:2015-11 zur Verfügung. Hierbei handelt es sich um ein Zertifikat. Die Zertifizierungsdokumente sind Eigentum der Zertifizierungsstelle für Managementsysteme der PwC Certification Services GmbH. Sie dürfen zur Werbung mit der Zertifizierung sowie zum Verweis

auf die Zertifizierung und den Zertifizierungsstatus vom zertifizierten Kunden für die Dauer der Gültigkeit des Zertifikats genutzt werden. Dieses Nutzungsrecht ist nicht übertragbar. Das Nutzungsrecht erlischt bei Ablauf der Gültigkeit des Zertifikats sowie bei vorzeitiger Aussetzung oder Zurückziehung der Zertifizierung.

2. Bestimmungen für Kommunikationsmedien

Für Werbung mit der Zertifizierung, den Verweis auf die Zertifizierung und den Zertifizierungsstatus sowie die Nutzung der Zertifizierungsdokumente in Kommunikationsmedien (z.B. Internet, Broschüren, Werbematerialien oder andere Dokumente) sind folgende Bestimmungen vom zertifizierten Kunden einzuhalten:

- Bei Nutzung der Zertifizierungsdokumente muss der zertifizierte Kunde die Rückverfolgbarkeit zur Zertifizierungsstelle für Managementsysteme der PwC Certification Services GmbH sicherstellen. Es darf keine Mehrdeutigkeit in den Zertifizierungsdokumenten selbst oder im dazugehörigen Begleittext im Bezug darauf bestehen, was zertifiziert wurde und welche Zertifizierungsstelle die Zertifizierung gewährt hat.
- Die Zertifizierungsdokumente dürfen weder auf Produkten oder Produktverpackungen noch in irgendeiner anderen Art und Weise verwendet werden, die als Kennzeichnung für die Produktkonformität interpretiert werden könnte. Aussagen in Bezug auf ein zertifiziertes Managementsystem des Kunden auf Verpackungen oder Begleitinformationen von Produkten, aber auch in anderen Kommunikationsmedien, müssen sich beziehen auf die Benennung des zertifizierten Kunden (z.B. Marke, Name), die Art des Managementsystems (z.B. Managementsystem zur Korruptionsbekämpfung, Informationssicherheitsmanagement-system) und der angewendeten Norm sowie auf die Zertifizierungsstelle, die das Zertifikat

erteilt hat. Die Aussage darf in keiner Weise darauf schließen lassen, dass das Produkt, der Prozess oder die Dienstleistung auf diese Weise zertifiziert ist. Als Produktverpackung gilt der Teil, der entfernt werden kann, ohne dass das Produkt zerfällt oder beschädigt wird. Begleitinformation gilt als separat verfügbar bzw. leicht entfernbar. Typenschilder oder Identifizierungsschilder gelten als Teil des Produkts.

- Es ist dem zertifizierten Kunden nicht gestattet, dass die Zertifizierungsdokumente auf Laborprüfberichten, Kalibrierscheinen, Inspektionsberichten oder Zertifikaten verwendet werden.
- Es ist dem zertifizierten Kunden nicht gestattet irreführende Angaben bezüglich seiner Zertifizierung zu machen. Ebenso ist es dem zertifizierten Kunde nicht gestattet die Zertifizierungsdokumente oder Teile davon in irreführender Weise zu verwenden. Beispielsweise darf der zertifizierte Kunde keinen Verweis auf seine Managementsystemzertifizierung zulassen, der stillschweigend andeuten könnte, dass die Zertifizierungsstelle für Managementsysteme der PwC Certification Services GmbH ein Produkt, eine Dienstleistung oder einen Prozess zertifiziert. Ebenso darf der zertifizierte Kunde nicht stillschweigend andeuten, dass die Zertifizierung für Tätigkeiten und Standorte gilt, die außerhalb des Geltungsbereichs der Zertifizierung liegen.

2. Verweis auf Zertifizierung und Zeichennutzung

2. Fortsetzung „Bestimmungen für Kommunikationsmedien“

- Der zertifizierte Kunde muss alle Werbematerialien ändern, die einen Verweis auf die Zertifizierung oder den Zertifizierungsstatus enthalten, wenn der Geltungsbereich der Zertifizierung eingeschränkt wurde. Bei Aussetzung oder Zurückziehung seiner Zertifizierung muss der zertifizierte Kunde die Verwendung aller Werbematerialien beenden, die einen Verweis auf die Zertifizierung oder den Zertifizierungsstatus enthalten.
- Es ist dem zertifizierten Kunden untersagt, seine Zertifizierung in einer Art und Weise zu verwenden, die die Zertifizierungsstelle für Managementsysteme der PwC Certification Services GmbH und / oder das Zertifizierungssystem in Misskredit bringt und das öffentliche Vertrauen verliert.

3. Fehlerhafter oder irreführender Verweis auf Zertifizierung und Zeichennutzung

Bei Verstoß der in diesem Dokument aufgeführten Bestimmungen hinsichtlich Zertifizierungsdokumente, Werbung mit der Zertifizierung, Verweis auf die Zertifizierung und den Zertifizierungsstatus sowie Nutzung der Zertifizierungsdokumente, wie fehlerhafte Verweise auf die Zertifizierung oder den Zertifizierungsstatus oder irreführende Nutzung der Zertifizierungsdokumente oder Auditberichte, kann die Zertifizierungsstelle für Managementsysteme der PwC Certification Services GmbH folgende Maßnahmen ergreifen:

- Aufforderungen des zertifizierten Kunden zur sofortigen Umsetzung von Korrekturen und Korrekturmaßnahmen,
- Aussetzung oder Zurückziehung der Zertifizierung,
- Veröffentlichung des Verstoßes und, falls erforderlich,
- rechtliche Maßnahmen.