
Vorgabedokument

Verbindliche Vorgaben zur Zeichennutzung

Autor	Leitung der Zertifizierungsstelle
Version	3.1
Status	Freigegeben
Verteiler	Mitarbeiter der Zertifizierungsstelle; Mandanten; Interessenten

ÖFFENTLICH



1 Einleitung

1.1 Zweck

In diesem Dokument erfolgt die Festlegung von Verwendungsmöglichkeiten sowie von Verwendungsverboten von Zeichen, die auf eine Zertifizierung durch die Zertifizierungsstelle der PwC Certification Services GmbH hinweisen.

1.2 Geltungsbereich

Diese Vorgaben sind für alle Zertifizierungsverfahren der Zertifizierungsstelle der PwC Certification Services GmbH gültig.

1.3 Zeichen

Ein Zeichen im Sinne dieses Dokumentes ist eine grafische Darstellung sowie das Zertifikat, welche eindeutig auf eine von der Zertifizierungsstelle der PwC Certification Services GmbH durchgeführte Zertifizierung verweist. Dieses Zeichen darf zur Erkennung der erfolgreichen Zertifizierung sowie zu Werbezwecken verwendet werden.

1.4 Zeicheninhaber

Die Zertifizierungsstelle der PwC Certification Services GmbH ist Inhaber der in diesem Dokument aufgeführten Zeichen.

1.5 Zeichennutzer

Zeichennutzer sind die von der Zertifizierungsstelle der PwC Certification Services GmbH zertifizierten Organisationen, welche durch die Nutzung von Zertifizierungszeichen ihre Kompetenz im überprüften Geltungsbereich präsentieren.

2 Rechte und Pflichten

Von der Zertifizierungsstelle der PwC Certification Services GmbH zertifizierten Organisationen stehen verschiedene Möglichkeiten offen, auf ihre Zertifizierung hinzuweisen. In den folgenden Abschnitten sind die Regeln zur Nutzung der Zeichen beschrieben.

2.1 Recht zur Zeichennutzung

Die zertifizierte Organisation erlangt mit Erhalt eines von der Zertifizierungsstelle der PwC Certification Services GmbH ausgestellten und gültigen Zertifikates, ein zeitlich befristetes und nicht übertragbares Nutzungsrecht an diesem. Das Zertifikat ist Eigentum der Zertifizierungsstelle.

2.2 Benutzung des Zeichens und der Zertifizierungsurkunde

Der Zeichennutzer stellt sicher, dass die Benutzung des Zeichens in der Werbung oder bei sonstigen Maßnahmen im Rahmen dieser Vorgaben erfolgt.

Folgende allgemeine Regeln sind bei der Nutzung von Zeichen zu beachten:

- Bei der Zeichennutzung muss die Rückverfolgbarkeit zur Zertifizierungsstelle sichergestellt werden.
- Werbung mit der Zertifizierung muss den Inhalt des ausgestellten Zertifikates korrekt wiedergeben.
- Die Zeichennutzungsbefugnis ist beschränkt auf die im Zertifikat genannten Angaben (u. a. Anwendungsbereich, Standort, Gültigkeitsdauer ...).
- Bei jeder Zeichennutzung muss erkennbar sein:
 - Benennung des Zertifikatinhabers
 - Art des Managementsystems (ISMS, SMS, et cetera) und der angewendeten Norm
 - die Zertifizierungsstelle, die das Zertifikat erteilt hat.
- In keiner Weise darf eine Zeichennutzung darauf schließen lassen, dass ein Produkt, ein Prozess oder eine Dienstleistung zertifiziert ist.
- Es ist nicht gestattet Zertifizierungszeichen auf Produkten oder Produktverpackungen zu führen, da nur die Zertifizierung des Managementsystems erfolgt ist. Es ist weiterhin nicht gestattet das Zertifizierungszeichen in irgendeiner Art und Weise zu verwenden, die als Kennzeichnung für die Produktkonformität interpretiert werden könnten. Als Produktverpackung gilt der Teil, der entfernt werden kann, ohne dass das Produkt zerfällt oder beschädigt wird. Begleitinformation gilt als separat verfügbar bzw. leicht entfernbar. Typenschilder oder Identifizierungsschilder gelten als Teil des Produkts.
- Es ist nicht gestattet Zertifizierungszeichen auf Laborprüfberichten, Kalibrierscheinen, Inspektionsberichten oder Zertifikaten anzuwenden.
- Die Zeichennutzungsbefugnis ist an die Gültigkeit des Zertifikats gebunden.
- Bei Zeichennutzung muss der Verweis auf die Zertifizierungsstelle der PwC Certification Services GmbH sowie die eindeutige Zertifizierungs-ID kenntlich sein.

2.3 Hinweis auf den Scope der Zertifizierung

Bei der Nutzung von Zeichen ist ein Hinweis auf den Anwendungsbereich (Scope) der Zertifizierung anzugeben, um eine irreführende Darstellung des Geltungsbereiches zu verhindern. Alle Werbematerialien sind unverzüglich zu ändern, wenn der Geltungsbereich der Zertifizierung reduziert wurde.

2.4 Auswirkung des Missbrauchs des Zertifikats / Zeichens

- Die Verletzung der Rechte der Zertifizierungsstelle der PwC Certification Services GmbH an den angegebenen Zeichen, ein Zertifikatsmissbrauch oder ein Zeichenmissbrauch kann zur Aberkennung des Zertifikates führen.
- Wird dem Zertifikatsinhaber ein Missbrauch von angegebenen Zeichen / des erteilten Zertifikates bekannt, so hat er die Zertifizierungsstelle der PwC Certification Services GmbH hierüber umgehend zu informieren.
- Fälschungen oder Kopien des Zertifizierungszeichens beziehungsweise des Zeichenlayouts durch Dritte werden von der PwC Certification Services GmbH mit rechtlichen Mitteln verfolgt.

2.5 Verlust des Rechts auf Zeichenführung

Bei Aussetzung oder Zurückziehung einer Zertifizierung wird das Recht auf Zeichenführung beendet. Die Verwendung von Werbematerialien und die Präsentation von Informationen im Internet, die mit der Zertifizierung werben, muss eingestellt werden.